

**Geschäftsbedingungen der yQ-it GmbH
bezüglich
Kauf von Software: AGB-Kauf
(Fassung vom 21.02.2012)**

I. Geltungsbereich

1. Für Lieferungen und Leistungen der yQ-it GmbH, Aschaffener Str. 94 D, 63500 Seligenstadt (Amtsgericht Offenbach am Main, HRB 45951), im Folgenden auch "yQ-it", im Zusammenhang mit dem Kauf von Softwareprogrammen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Geschäftsbedingungen: "AGB-Kauf".

Für Lieferungen und Leistungen der yQ-it GmbH, Aschaffener Str. 94 D, 63500 Seligenstadt (Amtsgericht Offenbach am Main, HRB 45951), im Folgenden auch "yQ-it", im Zusammenhang mit Software-as-a-Service-Leistungen, gelten ausschließlich die Bestimmungen unserer "AGB-Miete" und für Dienstleistungen ausschließlich die Bestimmungen unserer "AGB-Dienstleistung" in der jeweils geltenden Fassung. Hiermit verweisen wir auf die entsprechenden Dokumente.

2. Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, diesen wurde von yQ-it schriftlich zugestimmt. Die AGB von yQ-it gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Nutzers von yQ-it Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.

3. yQ-it ist berechtigt, mit Zustimmung des Nutzers, den Inhalt des bestehenden Vertrages einschließlich dieser AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von yQ-it für den Nutzer zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung oder deren Bekanntmachung auf www.yq-it.com widerspricht. yQ-it verpflichtet sich, dem Nutzer im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

4. Widerspricht der Nutzer dieser beabsichtigten Änderung, so hat yQ-it die Wahl, den Vertrag unter den bisherigen Bedingungen aufrechtzuerhalten oder ihn zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen.

5. Auf unseren Internetseiten gilt: Durch aktivieren der im Rahmen des Registrierungsvorgangs eingeblendeten Checkbox mit dem Text "Ich habe die Geschäftsbedingungen der yQ-it GmbH gelesen und bin damit einverstanden" gelten diese Geschäftsbedingungen als angenommen. Bei allen Geschäften, deren Zustandekommen oder Abwicklung sich nicht ausschließlich auf eine unserer Internetseiten zurückführen lässt, gelten die Geschäftsbedingungen als angenommen und bekannt mit Anbahnung des ersten Auftrages. Die AGB können jederzeit von unserer Homepage unter <http://www.yq-it.com/?v=Agbs> heruntergeladen werden.

6. Das Angebot von yQ-it richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. §14 BGB. Sie müssen im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme oder des Anmeldevorgangs im Internet und während der fortlaufenden Nutzung wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Person und ggf. zu Ihrem Unternehmen machen (wie z.B. Rechtsform Identifikations- und Kontaktdaten, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Vertretungsverhältnisse). Sie erklären, dass die Informationen, die Sie bei der Anmeldung oder ersten Kontaktaufnahme an yQ-it weitergeben, jederzeit zutreffend, richtig und aktuell sind. Verbraucher nach §13 BGB werden von yQ-it nicht beliefert. Angebotspreise werden netto benannt und zzgl. der gesetzlichen MwSt in Rechnung gestellt.

7. Diese AGB haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.

II. Gegenstand

1. yQ-it vertreibt webbasierte Software (eine dynamische Website mit Zugriff auf angeschlossene

Datenbanken), die es ermöglicht, Anwendungen in der Firmennetzwerkstruktur und optional auch im Internet durch Eingabe über Web-Browser zu nutzen und Abfragen sowie Ausdrücke über das gleiche Medium vorzunehmen.

Auf der Internetpräsenz <http://www.silverp.com/?v=Functions> stehen ihnen die jeweils aktuellen Produktbeschreibungen zur Verfügung. Über die aufgeführten Spezifikationen hinausgehende Beschaffenheit der vertragsgegenständlichen Software ist nicht geschuldet. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln, sind keine Beschaffenheitsangaben.

Individuelle Erweiterungen und Anpassungen der Funktionalität der Software müssen separat vereinbart werden und sind nicht Gegenstand des Leistungsumfangs.

III. Nutzungsrechte

1. Ausgeliefert werden die im Webserver ausführbaren Programmdateien der Software einschließlich der Dokumentation bzw. Online-Hilfe. Der Source-Code für die Software, die Web- und Datenbankserversoftware sind nicht Bestandteil des Lieferumfangs.

2. yQ-it erteilt dem Nutzer nach vollständiger Bezahlung an der Software und der dazugehörigen Dokumentation bzw. Online-Hilfe ein zeitlich unbegrenztes, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht auf dem im Vertrag beschriebenen Betriebssystemen zum eigenen, internen Gebrauch. Sollte der Sourcecode mit ausgeliefert werden, so gilt dieses Nutzungsrecht auch dafür.

3. Der Nutzer darf zur Sicherung eine Vorkopie der Software erstellen. Der Nutzer hat diese als Sicherungskopie zu kennzeichnen und mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen. Darüber hinaus ist der Nutzer nicht berechtigt, die Software zu kopieren. Die teilweise Vervielfältigung des schriftlichen Materials für interne Zwecke ist gestattet, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Software erforderlich ist.

4. Der Nutzer verpflichtet sich, die Software ausschließlich vertragsgemäß zu nutzen und weder an Dritte weiterzugeben, noch sie in sonstiger Art und Weise Dritten zugänglich zu machen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Software zu „reverse engineeren“, zu dekompile, zu decryptifizieren, zu disassemblieren oder jeglichen Teil der Software zu benutzen, um eine separate Applikation zu erstellen. Der Nutzer garantiert, dass die Software in einer Weise aufbewahrt wird, welche die unautorisierte Vervielfältigung der Software durch Dritte verhindert.

IV. Kosten

1. Im Kaufpreis sind die unter III. aufgeführten Nutzungsrechte enthalten.

2. Obligatorisch sind Engineupdates sogenannte "Core-Updates", die die Kompatibilität zu z. B. neuen Browsertypen sicherstellen sollen, der Preis kann den öffentlichen Preislisten entnommen werden.

3. Funktions-Updates werden per Angebot als Paket offeriert.

V. Support

1. Die yQ-it bietet jederzeit kostenlosen E-Mail-Support und / oder Ticket-Support. Die Reaktionszeiten bzw. Fehlerbehebungszeiten können den öffentlichen Preislisten unter den jeweiligen Support-Paketen entnommen werden.

2. Die Einhaltung der Supportlevel sowie Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten kann von yQ-it nur garantiert werden, wenn Support-Tickets mit dem Supportcenter aus der yQ-it Software heraus generiert werden, da es bei einer direkten E-Mail nicht zuverlässig möglich ist, E-Mail-Adresse des Nutzers mit dem Supportlevel abzugleichen.

3. Die Supportlevel sowie Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten gelten nur für das

Supportcenter.

4. Telefonischer Support ist nur während der Testzeit kostenlos.

5. Bei Kauf oder Aktivierung erhält der Nutzer eine Gutschrift über 60 kostenlose Support-Minuten (Freiminuten), welche er innerhalb der normalen Erreichbarkeit des Telefonsupports während der unten angegebenen Zeiten nutzen kann. Diese Freiminuten verfallen nicht.

6. Unabhängig von vorstehender Ziff. 5 kann je nach Programm, Paket und Supportlevel jeden Monat eine bestimmte Zahl an Freiminuten inklusive (Inklusivminuten) enthalten sein. Diese Inklusivminuten übertragen sich nicht in den nächsten Monat, sondern verfallen am Ende des letzten Tages des jeweiligen Monats.

7. Jede angefangene Minute Telefonsupport außerhalb der Frei- oder Inklusivminuten wird dem Nutzer mit der nächsten Rechnung berechnet.

8. Die Anzahl an Inklusivminuten nach Paket und Supportlevel sowie der jeweilige Minutenpreis sind auf der öffentlichen Preisliste ersichtlich.

9. Telefonischer Support kann aus dem Supportcenter in der yQ-it Software angefordert werden. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, wenn der Anruf für ihn kostenpflichtig ist.

10. Ist der Nutzer in einer Warteschleife, bevor er mit dem Support erstmalig verbunden wird, so ist diese Warteschleife kostenfrei.

11. Der Telefonsupport findet von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen im Bundesland Hessen (Deutschland), mit Ausnahme des 24.12. und des 31.12., statt.

VI. Zahlung

1. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Er muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein. Bei einer vom Nutzern erteilten Einzugsermächtigung bucht die yQ-it, den Rechnungsbetrag nicht vor dem siebten Tag nach Zugang der Rechnung vom vereinbarten Konto ab.

2. Anfallende Bankgebühren durch Rücklastschriften, gleich welcher Art (Widerspruch, vom Nutzer falsch angegebenes Konto/BLZ, mangelnde Deckung, etc.) hat der Nutzer zusätzlich zu den Gebühren für die Software-Nutzung an yQ-it zu erstatten. Diese werden bei der nächsten Lastschrift eingezogen.

3. Einwände gegen die Rechnungstellung von yQ-it sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung dem Grunde und der Höhe nach als anerkannt.

4. Der Rechnungsversand erfolgt auf elektronischem Wege. Für einen zusätzlichen Papierversand der Rechnungen wird ein Entgelt von 3,00 EUR berechnet.

7. yQ-it wird bei berechtigtem Einwand die Rechnung sowie die Lastschrift ändern. Ist die Lastschrift zum Zeitpunkt der Änderung der Rechnung bereits an die Bank übergeben worden, so wird yQ-it den Differenzbetrag an den Nutzer erstatten oder mit der nächsten Nutzungsgebühr verrechnen.

6. Der Nutzer ist nicht berechtigt Lastschriften zu sperren, die anerkannte Rechnungen betreffen. Bei Sperrung der Lastschrift hat der Nutzer anfallende Bankgebühren an yQ-it zu erstatten.

VII. Zahlungsverzug

1. Bei Zahlungsverzug ist yQ-it berechtigt Verzugszinsen nach § 288 Abs 2. BGB zu berechnen.
2. Der Zahlungsverzug tritt im Falle des Lastschriftverfahrens mit dem Datum der Rückgabe der Lastschrift ein, sonst mit dem nächsten Tag nach dem Fälligkeitsdatum der Rechnung. Spätestens jedoch tritt der Verzug 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ein.
3. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Nutzers ist yQ-it berechtigt, bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen, den Nutzer von Inanspruchnahme von Leistungen auszuschließen.

VIII. Schutzrechte

1. Alle Rechte der yQ-it an Programmen, Auswertungen, Beschreibungen, Formularen, Lehrmaterialien, Systemen, Programmschnittstellen, Datenbanken und an ihren sonstigen Werken sowie an ihrem Know-How bleiben vorbehalten.
2. Der Nutzer verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was geeignet ist, Rechte der yQ-it zu beeinträchtigen. Insbesondere hat er sicherzustellen, dass dem Nutzer eventuell vorliegende Informationen, die Rechte der yQ-it beeinträchtigen könnten, Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
3. Vervielfältigungen, Verbreitungen, Bearbeitungen und sonstige Verwertungen sind dem Nutzer nur im Rahmen der hierfür geltenden Vereinbarungen gestattet.
4. Vorstehende Bestimmungen gelten auch nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses zu yQ-it.

IX. Haftung und Schadenersatz

1. Schaden- und Aufwendungsersatzansprüche des Auftraggebers (im Folgenden: Schadenersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
2. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz etwa bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadenersatzanspruch infolge Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
3. Soweit dem Auftraggeber nach dieser Ziffer Schadenersatzansprüche zustehen, verjähren diese mit Ablauf der für Sachmängelansprüche geltenden Verjährungsfristen von 12 Monaten. Bei Schadenersatzansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

X. Updates, Gewährleistung

1. Fehler, die den Wert oder die Tauglichkeit der Software nicht unerheblich mindern, sowie das Fehlen einer vertraglich vereinbarten Beschaffenheit wird yQ-it nach entsprechender schriftlicher Mitteilung durch den Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist beheben.
2. Gelingt es yQ-it innerhalb angemessener Frist nicht, einen Fehler zu beseitigen oder die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit herbeizuführen oder ist die Nachbesserung aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, so kann der Nutzer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

XI. Untersuchungspflicht

1. Rügen hinsichtlich offensichtlicher Mängel sind innerhalb von drei Wochen nach Vertragsabschluss schriftlich bei yQ-it zu erheben.
2. Nicht offensichtliche Mängel müssen gegenüber yQ-it unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich gerügt werden.
3. Bei Verletzung der Untersuchungs- oder Rügepflicht gilt die Lieferung bzw. Leistung als vertragsgerecht genehmigt.

XII. Datenschutz

1. yQ-it erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der yQ-it GmbH im Anhang dieser AGB.

XIII. Geheimhaltungspflicht

1. yQ-it verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass alle vom Nutzer übermittelten Daten und deren Verarbeitung streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht unbefugt weitergegeben werden.
2. Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf solche Kenntnisse, die yQ-it im Zusammenhang mit der Auftragsdurchführung erlangt hat.
3. Die Geheimhaltungspflicht ergibt sich ebenfalls aus der Datenschutzerklärung, die diesen Geschäftsbedingungen beigefügt ist.
4. Die Pflicht zur Geheimhaltung ist eingeschränkt bei Beschlagnahmungen durch die Stellen der Finanzbehörden und Durchsuchungen, die aufgrund richterlicher Durchsuchungsbefehle oder bei Gefahr im Verzug auf Anordnung der Staatsanwaltschaft ergehen. yQ-it wird sich bei der Prüfung solcher Offenlegungsansprüche rechtlichen Rat einholen, um unberechtigte Ansprüche von Behörden abzuwehren.

XIV. Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist Offenbach am Main. yQ-it kann den Nutzer wahlweise auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand verklagen.
2. Für die von yQ-it abgeschlossenen Verträge auf Grundlage dieser AGB und für die hieraus folgenden Ansprüche - gleich welcher Art - gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Die Anwendung der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen ist ausgeschlossen.

XV. Aufrechnung, Abtretung, Schriftform, Salvatorische Klausel

1. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass soweit in vertraglichen Regelungen zwischen den Parteien Schriftform vorgesehen ist, diese durch Telefax, nicht jedoch durch E-Mail, gewahrt wird.
2. Die Aufrechnung gegen Forderungen von yQ-it mit Gegenforderungen jeglicher Art, insbesondere Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen handelt.

3. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages und / oder der Geschäftsbedingungen oder bei deren Unvollständigkeit bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Beide Parteien verpflichten sich jedoch, in diesem Falle eine neue Regelung zu vereinbaren, die der unwirksamen Regelung inhaltlich und wirtschaftlich am Nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall, dass einzelne Punkte nicht geregelt sind.