

REFERENZBERICHT

Der Ochtruper Holzhandel sorgt mit SilverERP für Transparenz

Die Online-ERP-Software der yQ-it GmbH überzeugt durch ein attraktives Preismodell und überragende Serviceleistungen

Volkery – Holzhandel mit Tradition

Der Ochtruper Holzhandel kann auf eine weitreichende Vergangenheit zurückblicken: Im Jahr 1870 wurde das Unternehmen, wie es bis heute besteht, gegründet. Mit dem technischen Holzkaufmann und Diplom-Betriebswirt Paul Volkery und dem Diplom-Betriebswirt Tobias Volkery ist der Holzfachmarkt bis in die Gegenwart familiengeführt.

Die Leistungen des Traditionsunternehmens umfasst die gesamte Spanne des professionellen Holzhandels: von der fachmännischen Beratung über die Planung bis hin zur professionellen Lieferung und Montage durch ausgebildete Tischler. Dabei geht das angebotene Sortiment weit über Holz sowie Bau- und Holzwerkstoffe hinaus.



Kunde
Ochtruper Holzhandel - B. Volkery GmbH & Co.KG

Branche
Holzfachmarkt

Mitarbeiter
10

Website
volkery.com

Die Ausgangslage

Als Holzhandel beliefert das Unternehmen nicht nur Zimmereien, Bauunternehmen oder Tischler, sondern auch Privatpersonen.

Um eine schnelle und zuverlässige Belieferung der Kunden zu gewährleisten, ist die Vernetzung des großflächigen Lagers und die effektive Bewältigung des administrativen Aufwands, der große Anspruch des Arbeitsalltags des Holzhandels.

„Als der Support und die Weiterentwicklung der von uns jahrelang eingesetzten Lösung schließlich eingestellt wurde, suchten wir nach einem kompetenten und verlässlichen Technologiepartner“, so Tobias

Volkery. Rat holte man sich zunächst über den Verbund der HolzLand GmbH - dessen Mitglieder stets auf Unterstützung und Beratung zurückgreifen können. Der fachliche Austausch stellte schließlich die Verbindung zur yQ-it GmbH her.

Nach einigen erfolgreichen Gesprächen entschied sich der Betrieb für SilverERP – und zwar die Branchenlösung für Holz- und Baustoffe – aus dem Hause yQ-it GmbH.

Die Lösung

Als Ziel galt es, mit den vorhandenen Ressourcen effizient umzugehen sowie eine reibungslose Umstellung zu garantieren ohne dabei das Tagesgeschäft zu gefährden.

Die Firma yQ-it GmbH zeichnete sich im Laufe des Prozesses besonders durch die hohe Kompetenz in holzfachlichen Fragen aus.

„SilverERP wurde von allen Mitarbeitern sehr positiv angenommen und der Service von yQ-it überzeugt uns auf ganzer Linie.“

Nach wenigen Wochen der Vorbereitung und Schulungen der Mitarbeiter erfolgte der Live-Start mit dem

Cloud-ERP-System. Laut Herrn Volkery ein voller Erfolg. Als Online-Warenwirtschaft optimiert SilverERP die Bearbeitung von Kundenaufträgen in jedem einzelnen Schritt.

Die Anforderungen des Holzhandels – wie beispielsweise Aufmaßberechnungen – werden durch die Online-ERP-Software abgedeckt und sogar übertroffen.

Darüber hinaus kann der Service der yQ-it GmbH durch Verlässlichkeit, Engagement und Qualität herausstechen.

„Ob Angebote und Auftragsbestätigungen erstellen und versenden per E-Mail oder Bestellungen direkt über das System generieren – wir können nun einfach komfortabler arbeiten.“

Dipl.-Bw. Tobias Volkery, Ochtruper Holzhandel - B. Volkery GmbH & Co.KG

Das Ergebnis

SilverERP bildet alle betriebsrelevanten Prozesse lückenlos ab: Die Stammdatenpflege, das CRM, den Verkauf, das Lager sowie den Versand, die Produktion, das Rechnungswesen und vieles mehr.

Dies ermöglicht dem Holzfachmarkt effiziente Prozesse, die optimal verzahnt sind. Das integrierte Dokumenten-Management-System (DMS) protokolliert alle Belegvorgänge und vereinfacht den Alltag durch Zeit- und Papierersparnis enorm.

Das cloudbasierte Arbeiten ohne spezielle Anforderungen an die Hardware des Unternehmens, erweist sich als entscheidender Vorteil – sämtliche Prozesse können allerorts und plattformunabhängig gesteuert werden. Die besondere Flexibilität der Cloud-ERP-Lösung äußert sich darüber hinaus auch im dynamischen Preismodell.

„Man zahlt monatlich nur das, was man auch wirklich braucht.“

„Dieses Prinzip ist für uns natürlich sehr spannend,“ so Herr Volkery. Derzeit bucht das Unternehmen fünf Lizenzen. Der Unternehmer zeigt sich zufrieden mit der Entscheidung für Zusammenarbeit und zieht ein durchweg positives Fazit:

„Ob Angebote und Auftragsbestätigungen erstellen und versenden per E-Mail oder Bestellungen direkt über das System generieren – wir können nun einfach komfortabler arbeiten,“ zeigt sich der Unternehmer zufrieden mit der Entscheidung.

Erfolgsfaktoren

- ✓ optimale Verzahnung aller Prozesse
- ✓ Kostenvorteile durch einzigartiges Preismodell
- ✓ komfortables Arbeiten durch Leistungsumfang von SilverERP
- ✓ Service überzeugt auf ganzer Linie

Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung oder haben allgemeine Fragen?

Mit Fachwissen und der unverzichtbaren Erfahrung entwickeln wir gemeinsam die ideale Lösung für Ihren Erfolg. Melden Sie sich gerne unverbindlich bei uns.

+49 6182 84922 0

silvererp.com

silverERP 

Über yQ-it GmbH

Mit vielen Jahren Erfahrung in der Entwicklung und der IT-Beratung zählt yQ-it GmbH zu den Vorreitern im Bereich der Datenbankanwendungen. Seit rund 12 Jahren gilt dies auch für webfähige und cloudbasierte Datenbankanwendungen. Als ganzheitliche Lösung für den digitalen Wandel kleiner und mittelständischer Unternehmen wurde mit SilverERP eine Cloud-ERP-Software entwickelt, die unabhängig von Zugriffsort oder der Hardware funktioniert.

SilverERP vereint die Steuerung aller Unternehmensprozesse: Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Bestellung, Stücklisten, Fertigungssteuerung und -planung und vieles mehr. Mit unserer innovativen und vielfach prämierten Software begleiten wir Ihr Unternehmen in vertrauensvoller Zusammenarbeit bei seiner Entwicklung. Das Unternehmen ist mit zwei Geschäftsstellen in Darmstadt und Seligenstadt vertreten.

yq-it.com